

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PR1ME spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie

(obowiązuje od 25 maja 2018 roku)

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez PR1ME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000498353, NIP: 525-257-78-94, REGON: 147069839 poprzez wykorzystanie serwisu Aplikacji online działającej pod adresem: www.pr1me.pl

§1

Definicje

Przez pojęcia (pisane z małej lub wielką literą) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług PR1ME oraz wykupiła Karnet;
- Nowy Klient** – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu PR1ME. Nowym Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń.
- Klient** – Członek Klubu, osoba uprawniona do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich, a także osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń. Członkowie Klubu mogą korzystać z usług oferowanych przez Klub wynikających z zakupionego Karnetu.
- Klub** – obiekt prowadzony przez Spółkę PR1ME spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie zlokalizowany w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 24 w Warszawie .
- Identyfikator** – Karta Klubu umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny Klubu Klientowi.
- Zawieszenie Karnetu** – przerwa w świadczeniu usług przez Klub i możliwości korzystania z jego usług przez Klienta z zachowaniem członkostwa. Przez okres zawieszenia Karnetu Klient ma prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu. Zawieszenie Karnetu wydłuża okres obowiązywania Karnetu o wykupiony okres lub okresy zawieszenia. Klub przewiduje okresowe Zawieszenie Karnetu w następujących okresach: odpowiednio na 7 dla karnetu 3 miesięcznego „Day Time” oraz „Open” ,14 dla karnetu 6 i 12 miesięcznego „Day Time” oraz „Open”,21 i 28 dni dla karnetu 12 miesięcznego „Day Time” oraz „Open”.
- Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.pr1me.pl.
- Karnet:**
 - Karnet „**3 miesięczny Day Time**” umożliwiający Członkowi Klubu:
 - Umowa na 3 miesiące
 - wejście w tygodniu w godz. 6:00-16:00, w weekendy 8:00-21:00
 - dostęp do siłowni i strefy funkcjonalnej
 - dostęp do basenu, jacuzzi i kompleksu 3 saun
 - dostęp do zajęć fitness i aqua fitness
 - serwis ręcznikowy
 - 2 godziny bezpłatnego parkingu
 - Karnet „**3 miesięczny OPEN**” umożliwiający Członkowi Klubu:
 - Umowa na 3 miesiące
 - wejście w tygodniu w godz. 6:00-22:00, w weekendy 8:00-21:00
 - dostęp do siłowni i strefy funkcjonalnej
 - dostęp do basenu, jacuzzi i kompleksu 3 saun
 - dostęp do zajęć fitness i aqua fitness
 - serwis ręcznikowy
 - 2 godziny bezpłatnego parkingu
 - Karnet „**6 miesięczny Day Time**” umożliwiający Członkowi Klubu:
 - Umowa na 6 miesięcy
 - wejście w tygodniu w godz. 6:00-16:00, w weekendy 8:00-21:00
 - dostęp do siłowni i strefy funkcjonalnej
 - dostęp do basenu, jacuzzi i kompleksu 3 saun
 - dostęp do zajęć fitness i aqua fitness
 - serwis ręcznikowy
 - 2 godziny bezpłatnego parkingu
 - Karnet „**6 miesięczny OPEN**” umożliwiający Członkowi Klubu:
 - Umowa na 6 miesięcy
 - wejście w tygodniu w godz. 6:00-22:00, w weekendy 8:00-21:00
 - dostęp do siłowni i strefy funkcjonalnej
 - dostęp do basenu, jacuzzi i kompleksu 3 saun
 - dostęp do zajęć fitness i aqua fitness
 - serwis ręcznikowy
 - 2 godziny bezpłatnego parkingu
 - Karnet „**12 miesięczny Day Time**” umożliwiający Członkowi Klubu:
 - Umowa na 12 miesięcy
 - wejście w tygodniu w godz. 6:00-16:00, w weekendy 8:00-21:00
 - dostęp do siłowni i strefy funkcjonalnej
 - dostęp do basenu, jacuzzi i kompleksu 3 saun
 - dostęp do zajęć fitness i aqua fitness
 - serwis ręcznikowy
 - 2 godziny bezpłatnego parkingu
 - Karnet „**12 miesięczny OPEN**” umożliwiający Członkowi Klubu:
 - Umowa na 12 miesięcy
 - wejście w tygodniu w godz. 6:00-22:00, w weekendy 8:00-21:00
 - dostęp do siłowni i strefy funkcjonalnej
 - dostęp do basenu, jacuzzi i kompleksu 3 saun
 - dostęp do zajęć fitness i aqua fitness
 - serwis ręcznikowy
 - 2 godziny bezpłatnego parkingu
- Okres obowiązywania Karnetu** – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu.

10. **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi.
11. **Operator Systemu Płatności** – podmiot, z którym Klub podpisał umowę w celu umożliwienia Klientom dokonywania płatności wynikających ze świadczonych przez Klub usług do których należą:

a) system Espago. Właścicielem Systemu Espago jest PSP-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Lelewela 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352235, NIP 8992689516, REGON 021215833, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,- zł - wplącony w całości.

b) system Przelewy24. Serwis Przelewy24 jest wykorzystywany przez firmę PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, tel. +48 (61) 642 93 44, WWW: www.przelewy24.pl, e-mail: serwis@przelewy24.pl. PayPro SA – wpisana jest do Krajowej Instytucji Płatniczej do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014

12. **Regulamin Klubu** – zasady świadczenia usług i ich wykonywania na rzecz Klienta w ramach prowadzonej przez Spółkę w Spółce PR1ME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000498353, NIP: 525-257-78-94, REGON: 147069839 działalności gospodarczej oraz dokument opisujący prawa i obowiązki Klienta.
13. **Aplikacja online** – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów lub Nowych Klientów.

§2

Postanowienia ogólne

1. Klub świadczy drogą elektroniczną na rzecz Klientów lub Nowych Klientów usługi polegające na możliwości zakupu Karnetu oraz zarządzaniu Kontem Klienta przy użyciu Aplikacji online. Klub umożliwia udostępnienie na indywidualne żądanie użytkownika sieci w tym Klienta lub Nowego Klienta poprzez Stronę internetową wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez użytkownika sieci w tym Klienta lub Nowego Klienta dane informacyjne, obejmujących w szczególności usługi, informacje dotyczące Klubu, przedsiębiorcy prowadzącego Klub, profil działalności oraz informacje kontaktowe, co zapewniają specjalistyczne zadatki.
2. Klient lub Nowy Klient chcąc korzystać z usług Klubu zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Klubu, jak również ponosi odpowiedzialność za składane oświadczenia w związku z zakupem Karnetu lub innych usług oferowanych przez Klubu. Szczegółowe warunki korzystania z usług Klubu określa Regulamin Klubu.
3. Aplikacja online ma na celu umożliwienie rejestracji Nowych Klientów, zarządzanie przez Klientów swoim Kontem, zakupu Karnetu, dokonywania płatności w związku ze świadczonymi przez Klub usługami, jak również umożliwienie korzystania z usług oferowanych przez Klub.
4. Korzystanie z usług Klubu następuje każdorazowo na podstawie Umowy zawartej na odległość pomiędzy Klubem a Klientem lub Nowym Klientem, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszym Regulaminie oraz według aktualnych cen wskazanych na Stronie internetowej: www.pr1me.pl.

§3

Pliki „cookies”

Informacje na temat plików „cookies” zawiera Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej www.pr1me.pl

§4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania z usług Klubu z wykorzystaniem Aplikacji online na Stronie internetowej Klient lub Nowy Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniające następujące, minimalne wymogi:
 - połączenie z siecią Internet;
 - system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym i z zainstalowanym ekranem o rozdzielczości 1024 x 768 ppi;
 - przeglądarką w stabilnej wersji wspieranej wersji, w trybie graficznym, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i obsługującą zapytania typu CORS z rodziny: Chrome, Firefox, Safari, Edge.
2. W przypadku korzystania przez Klienta lub Nowego Klienta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Klub nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Aplikacji online i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
3. Klub zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji online lub Strony internetowej oraz zmiany interfejsu Aplikacji online. Zmiany te nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wpływają na rodzaj i zakres świadczonych drogą elektroniczną usług.
4. Ze względów bezpieczeństwa Klub zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klientem lub Nowym Klientem po upływie czasu nie krótszym niż 30 sekund od chwili dokonania przez Klienta lub Nowego Klienta ostatniej czynności przy wykorzystaniu Aplikacji online.
5. Świadczenie przez Klub usług drogą elektroniczną polegających na możliwości dokonania zakupu Karnetu, uiszczenia innych opłat, zarządzania kontem Klienta jest bezpłatne, chyba że dla danej czynności przewidziano obowiązek uiszczenia opłaty. Wysokość opłat określa obowiązujący w Klubie cennik usług.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie, a także podejmowanie działań mogących wywołać zaktócenia lub uszkodzenia Strony internetowej oraz Aplikacji online Klubu. W razie uzyskania przez Klub zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta lub Nowego Klienta Klub może uniemożliwić dostęp do tych danych. Klub nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Nowego Klienta za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści opisanych w zdaniu pierwszym.

7. Klient lub Nowy Klient oraz inni użytkownicy mogą korzystać z usług anonimowo, chyba że właściwość danej usługi wymaga podania określonych danych osobowych. W przypadku jednak niedozwolonego skorzystania z usług (tj. niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa) Klub ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta, Nowego Klienta lub innych użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia ich odpowiedzialności. Klub powiadomi Klienta, Nowego Klienta oraz innych użytkowników o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
8. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Aplikacji online po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Regulaminu Klubu.
9. Regulamin oraz Regulamin Klubu jest udostępniony za pośrednictwem Strony internetowej w formie umożliwiającej jego odzyskanie, odtworzenie, utrwalanie, w szczególności Regulamin może być zapisany na dysku i wydrukowany. Regulamin dostępny jest również w Klubie.
10. Klient, Nowy Klient oraz inny użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. W przypadku opuszczenia Strony internetowej lub Aplikacji online świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
11. Klub nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji online oraz Strony internetowej w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
12. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Aplikacji online, w szczególności poprzez podanie przez Klienta lub Nowego Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Klient lub Nowy Klient, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.

§5

Odstąpienie od świadczonych usług, reklamacje

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od świadczonych przez Klub usług bez podania przyczyny w przypadku:
 - a) zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Aplikacji online pierwszego Karnetu w ramach rozpoczętego członkostwa w rozumieniu Regulaminu klubu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu;
 - b) zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Aplikacji online w terminie czternastu dni od daty jej zakupu.
2. W celu odstąpienia od świadczonych przez Klub usług, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od świadczonych przez Klub usług Klient może złożyć w formie pisemnej i dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: ul.Grzybowska 24, 00-132 Warszawa.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez Klub usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez Klub usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie

Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

4. Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do usług świadczonych drogą elektroniczną, pracy Klubu i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi lub wnioski mogą być zgłaszane w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w placówce Klubu bądź poprzez przesłanie listem na adres: ul.Grzybowska 24, 00-132 Warszawa. z dopiskiem „Reklamacja” albo drogą elektroniczną na adres klub@pr1me.pl. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Klub powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
5. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Klub. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Klub poinformuje osobę składającą reklamację wysyłając wiadomość na wskazany w toku składania reklamacji adres e-mail lub na adres do doręczeń.

§6

Charakterystyka Aplikacji online

Aplikacja online składa się z następujących aplikacji:

1. Menu w ramach którego dostępne są Zakładki: Trening, Fitness, Cennik, Grafiki, Basen & Wellness, Spa, Kontakt, Kup karnet oraz Strefa Klienta
2. Zakładka Kup Karnet: jest to zakładka za pomocą której, wybierając karnet, okres jego trwania oraz podając swoje dane i sposób zapłaty można dokonać nabycia Karnetu Klubu.
3. Zakładka Strefa Klienta: jest to zakładka służąca do celów rejestracyjnych Nowych Klientów i wprowadzania ich danych do bazy danych oraz umożliwiająca ona poprzez panel „Kalendarz Zajęć” sprawdzania kalendarza zajęć w Klubie i poprzez panel „Członkostwo” umożliwia logowanie się na indywidualne konto Klientom w celu umożliwienia Klientowi dostępu do jego Konta.

W ramach panelu „Członkostwo” Klient może sprawdzić jaki obecnie ma Karnet, sprawdzić historie swoich umów, dokonać płatności. Płatność dokonywana jest w oparciu o regulamin i system Espago (płatność z karty) po jego akceptacji.

W ramach panelu „Moje dane” Klient może zmienić bądź aktualizować swoje dane.

przez siebie Karnetu oraz może dokonać zmiany posiadanego rodzaju Karnetu).

§7

Zasady korzystania z Kup Karnet

1. Założenie Konta następuje po zakupie Karnetu oraz prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Aplikacji online – „Strefa Klienta” poprzez panel „Kup Karnet”. Nowy Klient chcąc założyć Konto powinien poprzez panel „Kup Karnet” wybrać datę rozpoczęcia Karnetu oraz wskazać jaki Karnet chce zakupić. Nowy Klient musi następnie wskazać określone w formularzu dane osobowe wypełniając odpowiednio opisane w nim pola. Nowy Klient składa również oświadczenia o udzieleniu lub nieudzieleniu zgód oraz oświadczenie w przedmiocie zaakceptowaniu Regulaminu oraz Regulaminu Klubu. Następnie należy przejść do panelu Płatność

poprzez naciśnięcie przycisku „Dalej”. W panelu Płatność Nowy Klient wybiera sposób płatności poprzez akceptację Regulaminu Espago internetowego systemu zarządzania oraz udostępniania płatności elektronicznych. Właścicielem Systemu Espago jest PSP-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Lelewela 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352235, NIP 8992689516, REGON 021215833, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,- zł - wplącony w całości.

Po dokonaniu płatności zostaje utworzony Karnet.

2. Nowy Klient zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym pełne i prawdziwe dane.
3. Odmowa akceptacji Regulaminu lub Regulaminu Klubu skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług Klubu. Klub może odmówić świadczenia usług na rzecz Nowego Klienta i Klienta w przypadkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Klubu, a także w przypadku odmowy akceptacji Regulaminu oraz Regulaminu Klubu lub podania danych niepełnych lub nieprawdziwych lub w przypadku, gdy Klient lub Nowy Klient nie spełniają wymogów określonych w Regulaminie, a także w przypadku niedostarczenia lub dostarczenia fałszywych, podrobionych, niepodpisanych lub niekompletnych oświadczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej.
4. Na wskazany przez Klienta lub Nowego Klienta adres poczty elektronicznej zostanie wysłany e-mail z prośbą o aktywowanie konta
5. W celu zalogowania się do Aplikacji online – należy przejść do panelu „Strefa Klienta”, nacisnąć przycisk „Zaloguj się” i w odpowiednich polach rejestracyjnych podać login i hasło podany przy rejestracji i zakładaniu Konta.
6. Po zalogowaniu do panelu „Strefa Klienta” Klient otrzymuje dostęp do Panelu Klienta, skąd może zarządzać swoim Kontem. Zakończenie korzystania z Aplikacji online następuje poprzez wylogowanie.

§8

Biuro Obsługi Klienta – kontakt telefoniczny

1. Klub zapewnia udzielanie informacji o Klubie i zasadach korzystania i świadczenia usług w drodze kontaktu telefonicznego. Celem uniknięcia wątpliwości Klub informuje, że za pośrednictwem kontaktu telefonicznego Klub nie dokonuje zapisów na zajęcia, sprzedaży Karnetów, ani innych usług, nie rozpatruje reklamacji i skarg, a ponadto ze względów zapewniania zasad weryfikacji Klientów nie przyjmuje oświadczeń o odstąpieniu od umowy, jej wypowiedzeniu albo rozwiązaniu oraz oświadczeń w przedmiocie wycofania udzielonych zgód.
2. Informacje o godzinach pracy Klubu oraz numerze kontaktowym zawarte zostały na Stronie internetowej.

§9

Polityka ochrony prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest PRIME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Alei Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000498353, NIP: 525-257-78-94, REGON:

147069839. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2015 r., 2135 z późn. zm.) (dalej: Ustawa) oraz zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.) – dalej „RODO”

2. Klub przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. Klub z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. W szczególności Klub zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Klub sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 18-19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030), art. 23 ust. 1, 3 i 5 Ustawy oraz RODO. Dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Klubem, a Klientem i Nowym Klientem, w celu marketingu produktów własnych oraz prawidłowego świadczenia usług przez Klub.
5. Dane osobowe Klienta i Nowego Klienta są wykorzystywane przez Klub w związku z realizacją czynności na Państwa rzecz. Odmowa przekazania tych informacji uniemożliwia wykonanie czynności na Państwa rzecz.
6. Klientowi i Nowemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania, jak również prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli jest to przewidziane przez przepisy prawa, o których mowa w ust. 4.
7. Jeżeli jako Klient lub Nowy Klient, macie Państwo pytania lub wątpliwości związane z działaniami Klubu, które dotyczą informacji będących Państwa danymi osobowymi mogą Państwo przestać je na adres poczty elektronicznej: klub@pr1me.pl.
8. Jeżeli jako Klient lub Nowy Klient będą Państwo mieli zastrzeżenia związane z działaniami Klubu, które dotyczyć będą informacji będących Państwa danymi osobowymi, mogą Państwo zwrócić się ze skargą do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10

Własność intelektualna

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte za pośrednictwem Strony internetowej jak również Aplikacji online stanowią przedmiot ochrony zgodnie z ustawą o prawie autorskim, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek polu eksploatacji jest zabronione.

§11

Postanowienia końcowe

1. Klub ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji online oraz Strony internetowej, z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w ich korzystaniu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Klienta, Nowego Klienta lub Klub.

2. Właścicielem Klubu oraz podmiotem świadczącym drogą elektroniczną określone w Regulaminie usługi jest PR1ME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000498353, NIP: 525-257-78-94, REGON: 147069839.
3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
4. O zmianie Regulaminu Klub poinformuje Klienta poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie internetowej, w ramach Aplikacji online oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Klienta wskazany na Koncie. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Karnetu. W przypadku braku akceptacji zmian wynikających ze zmiany ceny Karnetu Karnet nie zostanie automatycznie odnowiony. W razie nieskorzystania z prawa do rezygnacji z Karnetu uważa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.
5. Szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci internet w tym ze świadczonych przez Klub usług drogą elektroniczną jest działalność tzw. hakerów mająca na celu włamanie się do systemu Klubu oraz Klienta lub Nowego Klienta oraz możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, takich jak „konie trojańskie”, „robaki”. Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego. Klub informuje, że podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk, o których mowa w zdaniu pierwszym, jednakże Klient i Nowy Klient przyjmuje do wiadomości, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami.
6. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie uprawniony może w dowolnej chwili podejmować kontakt z właścicielem sieci Klubów za pośrednictwem:
 - a) poczty tradycyjnej na adres: PR1ME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa;
 - b) poczty elektronicznej pod adresem: klub@pr1me.pl

Załącznik nr 1 do Regulaminu

.....roku

PR1ME sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
Aleja Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa

**Oświadczenie o odstąpieniu od świadczonych usług
przez PR1ME sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**

Ja niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
zam. (adres)
oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r.,
poz. 827 ze zm.) odstępuję od świadczonych przez PR1ME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Solidarności 115 lokal 2, 00-140 Warszawa, wpisana do rejestru
przedsiębiorców m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, pod numerem KRS:0000498353, NIP: 525-257-78-94, REGON: 147069839 usług
wynikających z zakupionego w dniu Karnetu.

Data:

Podpis Klienta: